

[LE GROUPE](#)[ACTIVITÉS](#)[FILIERE LAITIÈRE](#)[ACTUALITÉS](#)[REJOIGNEZ-NOUS](#)[RAPPEL PRODUIT](#)

Accueil / Information consommateur

INFORMATION CONSOMMATEUR

INFORMATION CONSOMMATEUR

Le 12 Janvier, le Groupe Lactalis rappelle l'intégralité de ses laits en poudre et céréales, fabriqués par le site de Craon, quelque soit leur date de production et leur numéro de lot, en application d'un principe de précaution maximum.

Nous tenons à présenter nos plus sincères excuses aux familles concernées. Nous mesurons l'ampleur de la situation et comprenons l'inquiétude et les perturbations importantes qu'elle génère.

Notre numéro vert 0 800 120 120 reste bien entendu à disposition de 9h00 à 20h00. Des professionnels de santé et des médecins seront disponibles pour répondre à l'ensemble des questions et préoccupations des parents. Des informations sont également accessibles sur les pages suivantes:

-> [Accédez au Communiqué du Groupe Lactalis ici](#)

LISTE COMPLÈTE DES LOTS CONCERNÉS SUR:

www.milumel.fr

www.picot.fr

LISTE DES PRODUITS DE SUBSTITUTION: ICI

Numéro vert Lactalis : 0 800 120 120

En raison du grand nombre d'appels, nous ne sommes pas toujours en mesure de répondre immédiatement. Les appels sans réponse sont cependant identifiés et nous nous efforçons de rappeler chacun dans les meilleurs délais.

Dans cette attente, vous trouverez ci-dessous les réponses aux questions les plus fréquentes.

FAQ :

Pourquoi une nouvelle extension du rappel le 12 Janvier 2018 ?

Afin d'appliquer un principe de précaution maximum, nous étendons le rappel à l'ensemble des produits fabriqués sur le site de Craon, quelle que soit la date de production, quel que soit le lot.

Je donne à mon bébé des laits infantiles concernés par le rappel de produits, que dois-je faire ?

Nous vous recommandons d'arrêter de consommer les produits faisant partie du rappel. Nous vous conseillons de les jeter ou les ramener en pharmacie, et demander conseil à votre médecin / pharmacien pour identifier un lait de remplacement.

S'il m'est impossible de changer de lait aujourd'hui, que dois-je faire ?

Nous vous recommandons en premier lieu de trouver une pharmacie de garde qui vous conseillera un lait approprié pour votre enfant. Si

Nous utilisons des cookies pour vous garantir la meilleure expérience sur notre site. Si vous continuez à utiliser ce dernier, nous considérerons que vous

acceptez l'utilisation des cookies. [OK](#) [EN SAVOIR PLUS](#)

Je donne à mon bébé des produits de la marque Picot ou Milumel, mais pas ceux concernés par le retrait, dois-je arrêter ?

Les produits ne faisant pas partie du rappel ne présentent pas de risque. Vous pouvez donc les consommer.

Pourquoi tous les produits ne sont pas concernés par le rappel ?

Tous les produits de nos marques ne sont pas fabriqués dans la même salle de production ou sur le même site et ne sont donc pas concernés par le rappel.

Qu'est-ce que la salmonelle ?

La salmonelle est une bactérie qui transite dans le tube digestif. La salmonelle se transmet par l'alimentation dans 95% des cas

D'où vient la bactérie ?

La salmonelle se transmet par l'alimentation dans 95% dans cas. C'est pourquoi, par mesure de précaution, il est demandé d'arrêter de consommer l'aliment suspecté.

La salmonelle agona est-elle plus dangereuse que les autres ?

Il existe plusieurs types de salmonelles. La salmonelle agona en est un. Elle n'est pas plus dangereuse que les autres salmonelles.

En cas de gastro-entérite à Salmonelle, cette bactérie transite dans le tube digestif et est retrouvée dans les selles. Cette recherche se fait par la mise en culture des selles du nourrisson (coproculture).

Une coproculture négative signifie que l'agent responsable de la gastro-entérite n'est pas une bactérie mais un virus. C'est le cas dans plus de 85% des gastro-entérites du nourrisson.

Quel est le risque de la salmonelle pour l'homme ? Et en particulier pour les nourrissons et les bébés ?

En cas d'ingestion de salmonelle, celle-ci ne donne généralement que quelques symptômes digestifs et l'évolution est favorable en quelques jours.

Chez des personnes plus fragiles et les nourrissons, elle peut être responsable d'une gastro-entérite. Les symptômes sont les suivants : Diarrhée avec des selles plus fréquentes (>3/jour) et plus molles (voire liquides), Vomissements (mais pas toujours présents), Fièvre, Déshydratation à cause de la perte d'eau dans les selles.

Ils apparaissent 3 à 5 jours après ingestion de la bactérie Salmonelle. Les signes peuvent apparaître progressivement.

Dans tous les cas, nous vous conseillons de réhydrater votre enfant avec un soluté de réhydratation oral ou SRO (votre pharmacien vous en conseillera un) et de consulter votre pédiatre ou votre médecin généraliste.

Quelles mesures prenez-vous au quotidien pour empêcher la présence de salmonelle ?

L'ensemble du processus de fabrication, de l'environnement de production ainsi que la qualification des ingrédients qui sont utilisés sont étudiés et suivis pour prévenir toute contamination éventuelle. Au niveau des points sensibles identifiés sont effectués de nombreux prélèvements d'échantillons qui sont analysés.

Les ingrédients sont systématiquement analysés à leur arrivée sur le site de fabrication pour s'assurer de leur sécurité.

Enfin, de nombreux prélèvements sont faits dans l'environnement même de l'usine, de manière périodique, et sont analysés pour l'absence de Salmonelles. Ces analyses sont réalisées par des laboratoires indépendants accrédités.

Si votre bébé à moins de 3 mois et présente une fièvre supérieure à 38°5 associée à une diarrhée il est recommandé de consulter aux urgences

Si vous avez des mesures pour lutter contre la salmonelle, comment expliquez-vous qu'elle se soit développée dans l'environnement de l'usine cette fois-ci ?

La lutte contre la contamination alimentaire est une lutte de tous les instants, continue.

Malgré toutes les mesures mises en place de mesures dans l'environnement, une source de contamination a pu se développer à un moment au sein de l'usine.

Quelles sont les analyses effectuées et qui les réalise ?

Les prélèvements sont effectués selon un plan d'échantillonnage régulièrement audité et validé par les autorités officielles. Les prélèvements sont envoyés ensuite dans un laboratoire externe indépendant et accrédité qui effectue une analyse selon une norme internationale ISO.

LISTE DES LAITS DE SUBSTITUTION :

Retrouvez [ici les recommandations de la société française de pédiatrie \(SFP\)](#) concernant le remplacement des préparations infantiles retirées de la vente.



Nous utilisons des cookies pour vous garantir la meilleure expérience sur notre site. Si vous continuez à utiliser ce dernier, nous considérerons que vous

acceptez l'utilisation des cookies. **OK** **EN SAVOIR PLUS**

Nous utilisons des cookies pour vous garantir la meilleure expérience sur notre site. Si vous continuez à utiliser ce dernier, nous considérerons que vous acceptez l'utilisation des cookies. **OK** **EN SAVOIR PLUS**